









TITRE CONCERNE	DELAI MOYEN DE DELIVRANCE DU TITRE AU GUICHET	OBJECTIF CIBLE
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION AU GUICHET	49 minutes	45 minutes 

TITRE CONCERNE (DELAIS EN JOURS CALENDAIRES : WEEK- END ET JOURS FERIES COMPRIS)	DELAI MOYEN DE TRAITEMENT DU TITRE	OBJECTIF CIBLE
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION PAR COURRIER	1 Jours	4 Jours 
CARTE NATIONALE D'IDENTITE (C.N.I.)	5 Jours	10 Jours 
 <p>Il s'agit du délai d'instruction en sous- préfecture des demandes déposées en mairie.</p> <p>Ne sont pas pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ le délai de transmission à la sous- préfecture des dossiers déposés en mairie, ▪ le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par la sous- préfecture, ▪ le retour de la carte nationale d'identité en mairie. 	 <p>Attention, les délais sont plus importants en période estivale.</p>	
PASSEPORT BIOMETRIQUE (DELAI DE TRAITEMENT EN SOUS- PREFECTURE)	12 Jours	7 Jours 
REPONSE AUX SUGGESTIONS/RECLAMATIONS, COURRIERS ET COURRIELS (DELAIS EN JOURS OUVRES : WEEK- END ET JOURS FERIES NON COMPRIS)	DELAI MOYEN DE REPONSE	OBJECTIF CIBLE
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX COURRIERS ECRITS ET ELECTRONIQUES DE SUGGESTION ET RECLAMATION	9 Jours	15 Jours 
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX COURRIERS ECRITS DE DEMANDE D'INFORMATION	5 Jours	15 jours 
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX COURRIERS ELECTRONIQUES DE DEMANDE D'INFORMATION	3 Jours	5 Jours 